

# Nivel de satisfacción laboral del profesional de enfermería del hospital regional docente materno infantil El Carmen. Huancayo, 2018.

Labor satisfaction level of the nursing professional of the regional hospital teacher for children El Carmen. Huancayo, 2018.

Marivel Rosa Martínez Veliz <sup>1,a</sup>, Belinda Olga García Inga <sup>1,a</sup>, Jenny Giovanna Poma Salinas <sup>1,b</sup>,  
Lucia Núñez Anccasi <sup>1,b</sup>

## RESUMEN

**Objetivos:** Identificar el nivel de satisfacción laboral del profesional de enfermería del Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen Huancayo, 2018. **Material y Métodos:** Método general científico, método específico descriptivo, tipo teórico, básico, nivel descriptivo; población estuvo conformada por 103 profesionales de Enfermería, muestra censal. El instrumento utilizado de Sonia Palma Carrillo. **Resultados:** El nivel de satisfacción laboral del profesional de Enfermería del Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen es regular con un 34%, así como también en las siete dimensiones es regular. **Conclusiones:** Se ha identificado que el nivel de satisfacción laboral del profesional de Enfermería en la dimensión condiciones beneficios laborales y/o remunerativos del Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen Huancayo, 2018 es regular con un 37%.

PALABRAS CLAVE: Satisfacción laboral, profesional de enfermería.

## SUMMARY

**Objectives:** To identify the level of job satisfaction of the nursing professional of the El Carmen Huancayo Maternal and Child Regional Teaching Hospital, 2018. **Material and Methods:** General scientific method, specific descriptive method, theoretical, basic type, descriptive level; The population was made up of 103 Nursing professionals, census sample. The instrument used by Sonia Palma Carrillo. **Results:** The level of job satisfaction of the Nursing professional of the El Carmen Maternal and Child Regional Teaching Hospital is regular with 34%, as well as in all seven dimensions it is regular. **Conclusions:** It has been identified that the level of job satisfaction of the Nursing professional in the dimensions of labor and / or remuneration benefits of the Regional Hospital Maternal Infant Teacher El Carmen Huancayo, 2018 is regular with 37%.

KEYWORDS: Job satisfaction, nursing professional.

<sup>1</sup> Escuela Profesional de Enfermería, Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt. Huancayo, Perú.

<sup>a</sup> Magister; <sup>b</sup> Licenciada

## INVESTIGACIÓN ORIGINAL / ORIGINAL RESEARCH

### INTRODUCCION

La investigación titulada Nivel de satisfacción laboral del Profesional de enfermería del Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen Huancayo 2018, se originó en el interés de aportar con una solución a los diversos problemas que viene afrontando el Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen considerando que la satisfacción laboral de los trabajadores es el éxito de una empresa, claro está en las diferencia de las remuneraciones de pago entre el profesional nombrado y contratado prueba de ello constantes renuncias del profesional de enfermería contratado por los bajos sueldos, así también el descontento de la falta de materiales y las condiciones físicas del hospital entre otros, son algunos de los problemas de insatisfacción del profesional de enfermería; frente a esta realidad el estudio se inició con el objetivo de identificar el nivel de satisfacción laboral del profesional de enfermería del Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen Huancayo, 2018. El presente trabajo realizó sus mediciones en la población muestra con una escala inspirada en el trabajo de Palma (1). Como resultado más importante, se halló que el nivel de satisfacción laboral del profesional de enfermería del HRDMI El Carmen es regular con un 34%, haciéndose también un análisis profundo de cada una de las dimensiones. Para hacer sencilla la lectura y comprensión del trabajo de investigación realizada se ordenó en cinco capítulos.

### MATERIAL Y METODOS

El método general de la investigación es el científico, el método específico es el método descriptivo, el tipo de investigación es de tipo teórico, básico el nivel es descriptivo y el diseño de la Investigación es descriptivo simple .

La población la estuvo conformada por las enfermeras del Hospital Regional docente Materno Infantil El

Carmen en un total de 103. El tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia. La muestra conformada por 103 enfermeros.

Para la recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario. Se utilizó el cuestionario de Palma, adaptado por León (2).

### Confiability del instrumento

Se aplicó una prueba piloto, con una muestra de 10 profesionales, se aplicó el coeficiente de confiabilidad Alpha de Cronbach mediante el cual se obtuvo un resultado de 0,83, por lo que se dice que el instrumento es confiable.

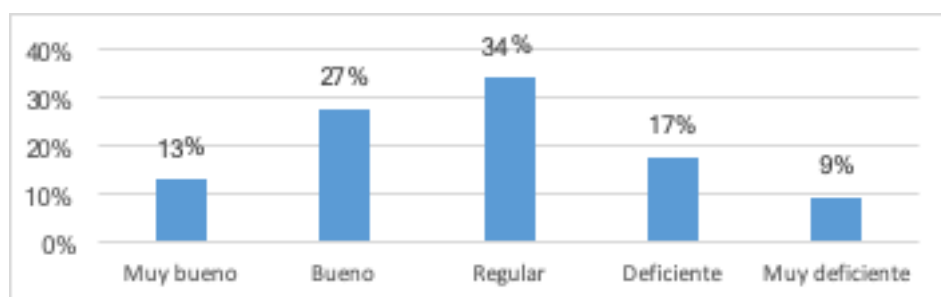
Alpha de Cronbach: 0,833

Nº de elementos: 36

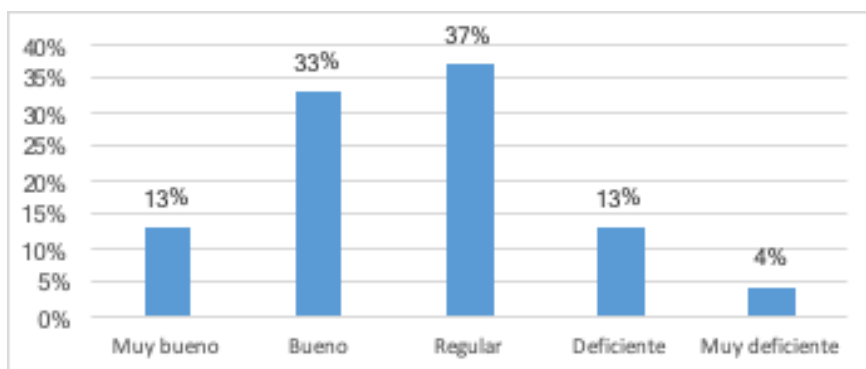
### RESULTADOS

En el gráfico 1 en la dimensión condiciones física y/o materiales del nivel de satisfacción laboral del profesional de enfermería del HRDMI El Carmen Huancayo, 2018, el 34% (35 profesionales) indican que el nivel de satisfacción laboral en la dimensión condiciones física y/o materiales es regular; el 27% (28 profesionales) indican que el nivel es bueno; el 17% (17 profesionales) manifiesta que el nivel es deficiente, el 13% (13 profesionales) indican que es muy bueno y finalmente el 9% (9 profesionales) indican que el nivel es muy deficiente.

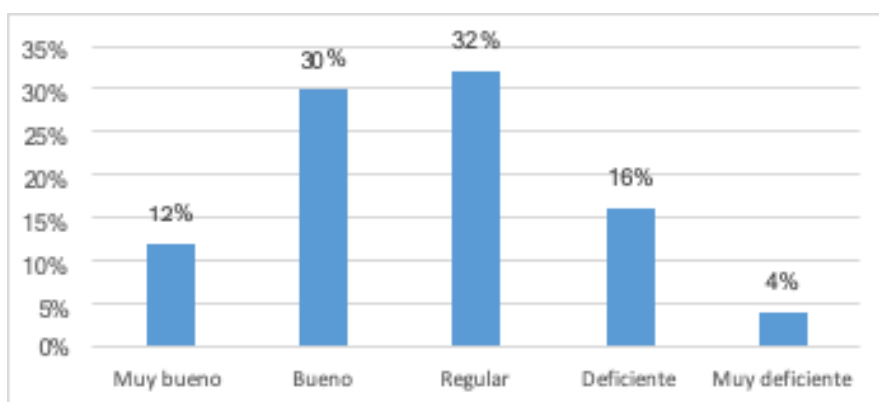
En el gráfico 2 respecto a la dimensión condiciones beneficios laborales y/o remunerativos del nivel de satisfacción laboral del profesional de Enfermería del HRDMI El Carmen Huancayo, 2018, el 37% (38 profesionales) indican que el nivel de satisfacción en la dimensión beneficios laborales y/o remunerativos es regular, el 33% (34 profesionales) es bueno, el 13% ( 13 profesionales) manifiesta que el nivel es muy bueno así como también el 13% (13 profesionales) refieren como



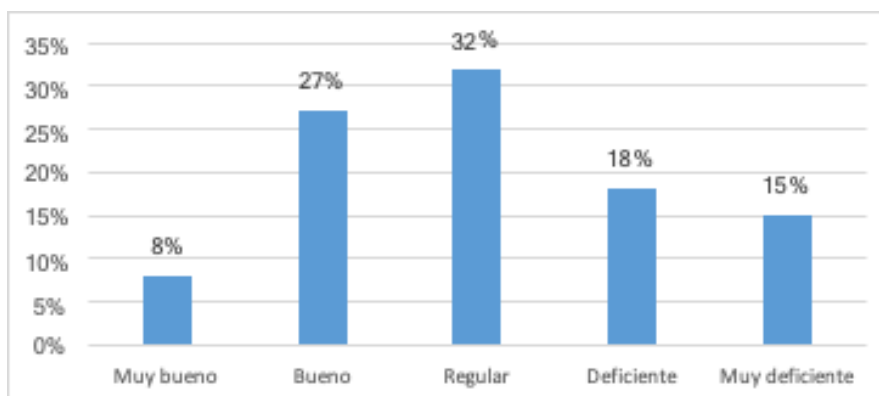
**Gráfico 1.** Nivel de satisfacción laboral del profesional de Enfermería en la dimensión condiciones física y/o materiales del Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen Huancayo, 2018



**Gráfico 2.** Nivel de satisfacción laboral del profesional de Enfermería en la dimensión condiciones beneficios laborales y/o remunerativos del Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen Huancayo, 2018



**Gráfico 3.** Nivel de satisfacción laboral del profesional de Enfermería en la dimensión políticas administrativas del Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen Huancayo, 2018



**Gráfico 4.** Nivel de satisfacción laboral del profesional de Enfermería en la dimensión relaciones sociales del Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen Huancayo, 2018

deficiente finalmente el 4% (5 profesionales) es muy deficiente.

En el gráfico 3 respecto a la dimensión políticas administrativas del nivel de satisfacción laboral del profesional de enfermería del HRDMI El Carmen Huancayo, 2018, el 32% (33 profesionales) indican que

el nivel de satisfacción laboral en la dimensión políticas administrativas es regular, el 30% (31 profesionales) indican que el nivel es bueno, el 16% (17 profesionales) refieren que es deficiente, el 12% (12 profesionales) indican como muy bueno y finalmente el 10% (11 profesionales) indican que el nivel es muy deficiente.

## INVESTIGACIÓN ORIGINAL / ORIGINAL RESEARCH

En el gráfico 4 respecto a la dimensión relaciones sociales del nivel de satisfacción laboral del profesional de enfermería del HRDMI El Carmen Huancayo, 2018, el 32% (33 profesionales) indican que el nivel de satisfacción en la dimensión relaciones sociales es regular; el 27% (28 profesionales) indican que el nivel es bueno, el 18% (19 profesionales) es deficiente, el 15% (16 profesionales) muy deficiente y finalmente el 8 % (8 profesionales) indican que el nivel es muy bueno.

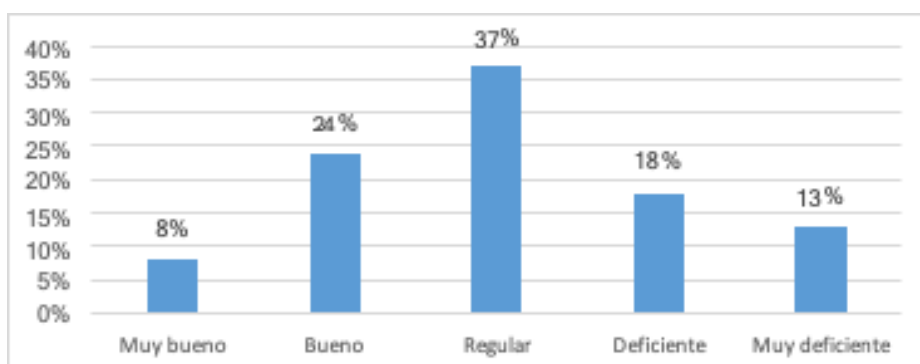
En el gráfico 5 respecto a la dimensión desarrollo personal en las enfermeras del HRDMI El Carmen Huancayo, 2018, el 37% (38 profesionales) indican que el nivel de satisfacción en la dimensión desarrollo personal es regular; el 24% (25) indican que el nivel es bueno, el 18% (19 profesionales) es deficiente, el 13% (13 profesionales) refieren como muy deficiente y finalmente el 8% (8 profesionales) indican que el nivel es muy bueno.

En el gráfico 6 respecto a la dimensión desempeño de tarea del nivel de satisfacción laboral del profesional

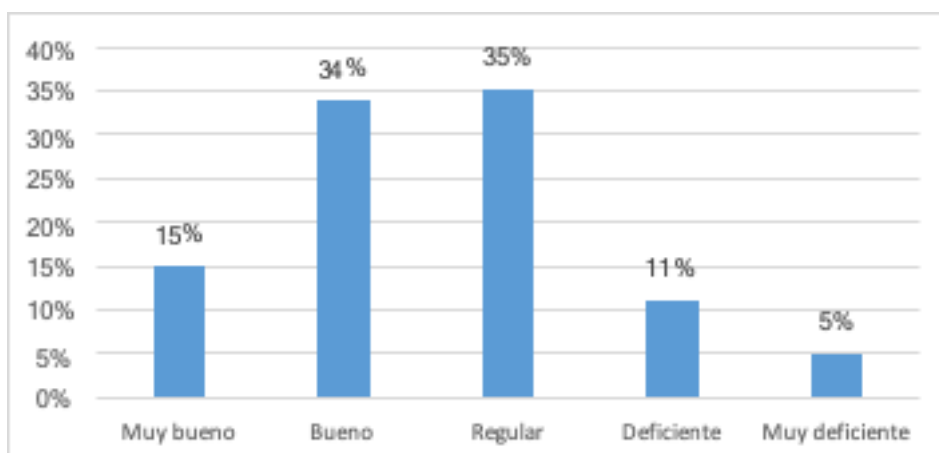
de enfermería del HRDMI El Carmen Huancayo, 2018, el 35% (36 profesionales) indican que el nivel de satisfacción en la dimensión desempeño de tarea es regular; el 34% (35 profesionales) indican que el nivel es bueno, el 15% (15 profesionales) es muy bueno, el 11% (12 profesionales) el nivel de satisfacción es deficiente y el 5% (6 profesionales) el nivel es muy deficiente.

En el gráfico 7 respecto a la dimensión relación con la autoridad del nivel de satisfacción laboral del profesional de enfermería del HRDMI El Carmen Huancayo, 2018, el 33% (34) indican que el nivel de satisfacción en la dimensión relación con la autoridad es buena y regular; el 15% (16) indican que el nivel es deficiente; el 11% (11) indican que el nivel es muy deficiente y finalmente el 8% (9) indican que el nivel es muy bueno.

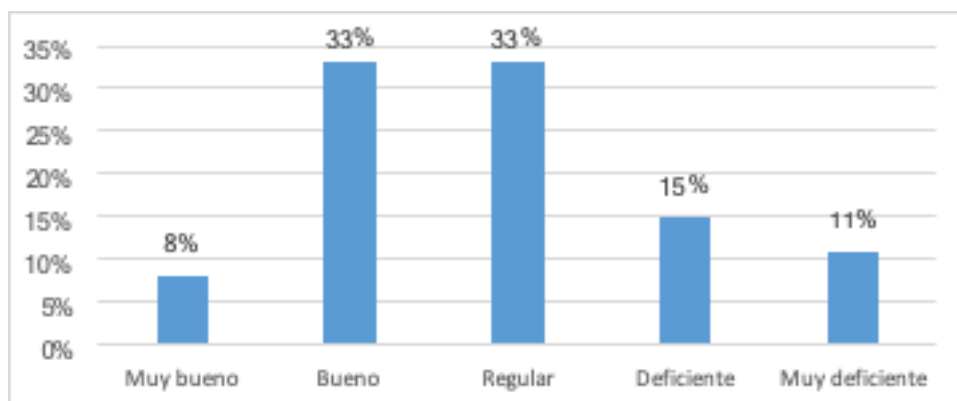
En el gráfico 8 respecto a la variable nivel de satisfacción laboral del profesional de enfermería del HRDMI El Carmen Huancayo, 2018, el 34% (35 profesionales) indican que el nivel de satisfacción laboral es regular; el 30% (31 profesionales) indican que el



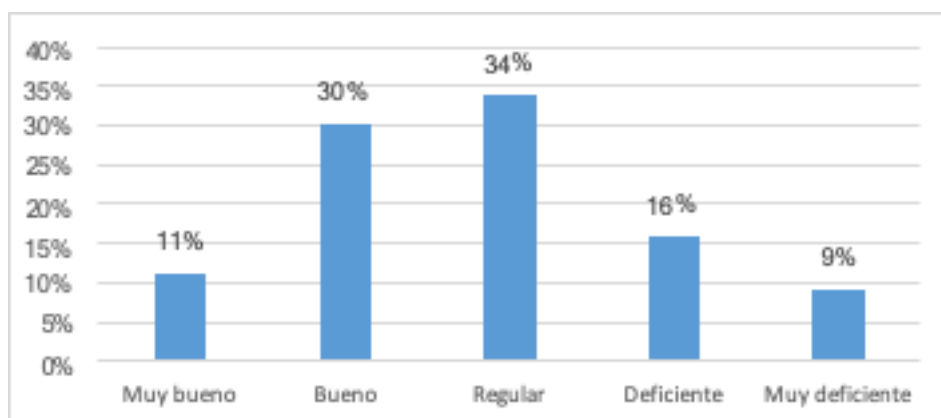
**Gráfico 5.** Nivel de satisfacción laboral del profesional de Enfermería en la dimensión desarrollo personal del Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen Huancayo, 2018



**Gráfico 6.** Nivel de satisfacción laboral del profesional de Enfermería en la dimensión desempeño de tarea del Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen Huancayo, 2018



**Gráfico 7.** Nivel de satisfacción laboral del profesional de Enfermería en la dimensión relación con la autoridad del Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen Huancayo, 2018



**Gráfico 8.** Nivel de satisfacción laboral del profesional de Enfermería del Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen Huancayo, 2018

nivel es bueno; el 16% (16 profesionales) indican que el nivel es deficiente, el 11% (11 profesionales) el nivel de satisfacción laboral es muy bueno y finalmente el 9% (10 profesionales) indican que el nivel es muy deficiente.

## DISCUSIÓN

El objetivo general planteado fue Identificar el nivel de satisfacción laboral del profesional de enfermería del Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen Huancayo, 2018, en el gráfico 8 los profesionales de enfermería refieren que el 34% (35 profesionales) indican que el nivel de satisfacción laboral es regular; el 30% (31 profesionales) indican que el nivel es bueno; el 16% (16 profesionales) indican que el nivel es deficiente, el 11% (11 profesionales) el nivel de satisfacción laboral es muy bueno y finalmente el 9% (10 profesionales) indican que el nivel es muy deficiente; datos similares se presenta en el antecedente de Contreras M. Colombia (2013) en su trabajo Satisfacción laboral de los profesionales de enfermería vinculados a una I.P.S de III nivel de atención

Bogotá 2013, donde concluye que el 58 % de la población presenta un nivel medio de satisfacción laboral, seguido del 31% de la población que presenta un nivel alto de satisfacción laboral y por último el 11% de la población con un nivel bajo de satisfacción laboral.

Por otro lado, Gonzáles, Del Mar y Cubo, concluyen que el grado de satisfacción laboral expresado por el grupo de enfermeras es medio alto (3).

Otro estudio similar es de Cisneros, quien concluye que el 51% del personal se encuentra moderadamente satisfecho en la satisfacción general, factores extrínsecos 74.5% se presentaron satisfechos y 76.3% se encontró que está insatisfecho en factores intrínsecos (4).

Así también se tiene a Morales, quien concluye que el nivel de satisfacción laboral del profesional de enfermería en el servicio de centro quirúrgico, la mayor parte (77,65%) manifiesta estar medianamente satisfecho (5).

## INVESTIGACIÓN ORIGINAL / ORIGINAL RESEARCH

Finalmente, Alva concluye que la mayoría de enfermeras tienen un nivel de satisfacción media a baja; de igual modo en las dimensiones beneficios laborales y/o remunerativos, relaciones interpersonales, desarrollo personal, desempeño de tareas, relación con la autoridad; se sienten insatisfechas con lo que ganan, disfrutan de la labor que realizan (6). Similar es el caso de Anaya, en cuyo estudio, el 75 % manifiesta estar medianamente satisfecho y nadie se encuentra satisfecho (7).

A diferencia de Valdez, quien concluye que los profesionales de la salud se encuentran insatisfechos en general con respecto a su trabajo con una media de 57,17 (8).

En el marco teórico se cita a Herzberg, cuya teoría demuestra que la presencia de ciertos factores está asociada con la satisfacción laboral, y la ausencia de otros con la insatisfacción laboral. Los factores presentes, que son fuentes de satisfacción, se denominan factores motivacionales y son intrínsecos al trabajo (logro, reconocimiento del logro, el trabajo en sí, responsabilidad y crecimiento o avance). Por otro lado, los factores de higiene y son extrínsecos al trabajo (políticas de la compañía y administración, supervisión, relaciones interpersonales, condiciones laborales, salario, estatus y seguridad) (9).

Frente a todo esto luego de identificar, se analiza que en relación a nivel de satisfacción del profesional de enfermería existen muchos factores que necesitan ser mejorados para que la satisfacción laboral del profesional de enfermería sea muy bueno a fin de que el desempeño laboral sea el adecuado donde el profesional trabaje con alegría, entusiasmo, con calidad y que la labor que desempeña le cause placer mas no trabajo y de esta manera se mejoren los indicadores de calidad; y se concluye que la satisfacción laboral del profesional de enfermería es regular a bueno.

### CONCLUSIONES

Se ha identificado que el nivel de satisfacción laboral del profesional de Enfermería en la dimensión condiciones físicas y/o materiales del Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen Huancayo, 2018 es regular con un 34%.

Se ha identificado que el nivel de satisfacción laboral del profesional de Enfermería en la dimensión condiciones beneficios laborales y/o remunerativos del Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen Huancayo, 2018 es regular con un 37%.

Se ha identificado que el nivel de satisfacción laboral del profesional de Enfermería en la dimensión políticas

administrativas del Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen Huancayo, 2018 es regular con un 32%.

Se ha identificado que el nivel de satisfacción laboral del profesional de Enfermería en la dimensión relaciones sociales del Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen Huancayo, 2018 es regular con un 32%.

Se ha identificado que el nivel de satisfacción laboral del profesional de Enfermería en la dimensión desarrollo personal del Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen Huancayo, 2018 es regular con un 37%.

Se ha identificado que el nivel de satisfacción laboral del profesional de Enfermería en la dimensión desempeño de tarea del Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen Huancayo, 2018 es regular con un 35%.

Se ha identificado que el nivel de satisfacción laboral del profesional de Enfermería en la dimensión relación con la autoridad del Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen Huancayo, 2018 es regular a bueno con un 33%.

Se ha identificado que el nivel de satisfacción laboral del profesional de Enfermería del Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen Huancayo, 2018 es regular con un 34%.

### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Palma S. Elaboración y validación de escala CL-SPC en trabajadores de Lima Metropolitana. Santa Fe, Argentina: El Cid Editor; 2009.
2. León B. Satisfacción Laboral en docentes de primaria en Instituciones educativas Inclusivas región Callao. Tesis de Maestría en Educación. Lima, Perú: Universidad San Ignacio de Loyola; 2011.
3. Gonzáles M, Del Mar M, Cubo S. Satisfacción laboral de las enfermeras de los Hospitales Públicos de Badajoz. Medicina y seguridad del trabajo. 2015; 61 (239): 195-206.
4. Cisneros C. Satisfacción laboral del personal de enfermería y su relación con las condiciones de trabajo hospitalario. Tesis de Maestría. San Luis de Potosí, México: Universidad Autónoma San Luis de Potosí; 2011.
5. Morales E. Nivel de satisfacción laboral del profesional de enfermería en el servicio de centro quirúrgico Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren. EsSalud. Tesis de especialidad. Lima, Perú: Universidad Maror de San Marcos; 2016.
6. Alva E. Nivel de satisfacción laboral del profesional de enfermería en el Servicio de Intermedios Neonatales del Instituto Nacional materno Perinatal 2012. Tesis de Grado. Lima, Perú: Universidad

- Nacional Mayor de San Marcos; 2014
7. Anaya J. Nivel de satisfacción laboral del personal de enfermería en el Centro Quirúrgico del Hospital III Félix Torrealva Gutiérrez-EsSalud Ica. Tesis de Especialidad. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor De San Marcos; 2010.
  8. Valdez B. Satisfacción laboral de los prestadores de servicios de salud de la red asistencial de Jauja – periodo 2013. Tesis de Maestría. Jauja, Perú: Universidad Ricardo Palma; 2013.
  9. Herzberg F. One more time: how do you motivate employees?. Harvard Business Review. 1968; 1: 13-22.

Recibido:12/01/2020 Aceptado: 02/05/2020
---