

# Preferencias de los pacientes para recibir atención, según la edad, sexo y/o vestimenta del odontólogo

Patient preferences for receiving care, based on the age, gender, and/or attire of the dentist

Pablo Santiago Bonilla Cairo<sup>1,a</sup>, Luis Alberto Cueva Buendía<sup>1,b</sup>, Marlon Angel Roque Henríquez<sup>1,c</sup>, Edgar Fernando Almonacid Sosa<sup>1,d</sup>

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar las preferencias de los pacientes en cuanto a edad, sexo y vestimenta de los odontólogos de dos entidades educativas, pública y privada. **Material and Methods:** Estudio básico descriptivo de corte transversal, para lo cual se usó la metodología de encuesta por medio virtual a una muestra de 165 estudiantes de 8 a 25 años divididos en 3 grupos, de 8 a 11 años, de 12 a 17 años y de 18 a 25 años de ambos sexos, se utilizaron fotografías de 4 modelos de odontólogos 2 mujeres, una entre 25 a 30 años, otra de 40 a 50 años y dos varones de las mismas edades con 3 diferentes uniformes, el procesamiento de los datos fue mediante tablas de frecuencias y porcentajes. **Resultados:** Se tuvo como principal resultado la elección del profesional joven y de sexo femenino, con la vestimenta, chaqueta odontopediátrica. **Conclusiones:** Cabe resaltar que la elección de la profesional joven fue muy marcada en relación a los otros tres profesionales; siendo de 72,1% para la elegida y los demás profesionales no llegan ni al 10% de preferencia. También es necesario mencionar que el mandil de color blanco que clásicamente identifica al profesional de la salud, quedó en segundo lugar de elección.

**PALABRAS CLAVE:** Vestimenta, edad y sexo del odontólogo, atención odontológica

<sup>1</sup> Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt. Huancayo, Perú.

<sup>a</sup> Docente, Cirujano dentista, Doctor. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8412-6521>

<sup>b</sup> Docente, Cirujano dentista, Magister. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5003-7352>

<sup>c</sup> Docente, Cirujano dentista, Magister. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9091-9832>

<sup>d</sup> Docente, Cirujano dentista Magister. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1773-3695>

## INVESTIGACIÓN ORIGINAL / ORIGINAL RESEARCH

### SUMMARY

**Objective:** to determine the preferences of the patients in terms of age, sex and clothing of the dentists of two educational entities, public and private. **Material and Methods:** Basic descriptive cross-sectional study, for which the survey methodology was used by virtual means to a sample of 165 students from 8 to 25 years old divided into 3 groups, from 8 to 11 years, from 12 to 17 years and from 18 to 25 years of both sexes, photographs of 4 dental models were used: 2 women, one between 25 to 30 years old, another from 40 to 50 years old and two men of the same ages with 3 different uniforms, the processing of the data was through tables of frequencies and percentages. **Results:** The main outcome was the preference for a young female professional, wearing a pediatric dental jacket. **Conclusions:** It should be noted that the choice of the young professional was very marked in relation to the other three professionals; being 72.1% for the chosen one and the other professionals do not even reach 10% preference. It is also necessary to mention that the white apron that classically identifies the health professional was in second place of choice.

**KEYWORDS:** Clothing, age and sex of the dentist, dental care.

### INTRODUCCIÓN

Al elegir un profesional odontólogo, los pacientes pueden considerar varios factores, algunos de ellos son más fuertes que otros, y cuando el dentista comprende esto, sus acciones serán mucho más efectivas, hace veinte años, el paciente tenía alguna “dificultad” para encontrar un dentista. Hoy en día es diferente y, en cierto modo, esto favorece al paciente, ya que el suministro de dentistas es muy razonable (1).

La cita inicial entre un profesional de la odontología y un paciente contribuye de manera importante a la relación profesional que se desarrolla durante el tratamiento dental. La apariencia de un profesional dental es relevante con respecto a una buena primera impresión y la promoción de una mejor y más exitosa relación (2). Por lo tanto, la edad, el sexo y la vestimenta pueden contribuir a la selección de un paciente: ejemplo, un dentista que viste la vestimenta adecuada puede dar una impresión profesional, mientras que la vestimenta inapropiada puede sugerir negligencia y desorganización. Sin embargo, la percepción de la vestimenta por parte del paciente también puede verse influenciada por su edad, así como por la ubicación, el entorno y el contexto de la consulta (3).

Los pacientes y los profesionales de las ciencias de la salud han preferido durante mucho tiempo la vestimenta blanca que se ha utilizado en el campo de la medicina desde el siglo XIX (4,5). La disminución gradual de la popularidad de la vestimenta blanca puede llevar a que muchos profesionales médicos usen ropa más formal, como según convenga (5). Esta situación también se encuentra en la odontología, donde los profesionales tienden a usar atuendos alternativos tanto en entornos clínicos como de marketing social digital. Estos pueden incluir chaquetas, trajes, corbatas e incluso ropa menos formal y colorida en entornos pediátricos. Por un lado, los médicos que visten de blanco son considerados más confiables, experimentados y competentes (6), pero por otro lado, los pacientes más jóvenes tienden a preferir profesionales que usan ropa menos formal (7). Varios factores juegan un papel en la búsqueda de un profesional odontólogo. Aunque los familiares de los pacientes pediátricos pueden preferir profesionales que cumplan criterios particulares de edad, sexo y vestimenta (8), también se deben considerar las opiniones y preferencias de los pacientes (9). Hasta donde sabemos, ningún estudio previo en odontología ha evaluado las percepciones de niños, adolescentes y adultos sobre la apariencia de los profesionales de la odontología.

## INVESTIGACIÓN ORIGINAL / ORIGINAL RESEARCH

De Souza-Constantino investigó si los pacientes en diferentes grupos de edad están influenciados por la edad, el sexo y la vestimenta de un ortodoncista (1), tuvo como métodos investigar las opiniones de 360 pacientes sobre 4 ortodoncistas y 3 tipos de vestimenta (a partir de fotografías) mediante un cuestionario. Los pacientes se clasificaron en niños (8-11 años; n = 120; grupo 1), adolescentes (12-17 años; n = 120; grupo 2) y adultos jóvenes (18-25 años; n = 120; grupo 3). Obtuvieron como resultados que se prefirieron ortodoncistas mujeres jóvenes (41,1%). La bata blanca fue la vestimenta preferida (48,1%), seguida de la ropa social (31,7%) y la bata temática pediátrica (19,7%). Los grupos 1 y 2 preferían una ortodoncista mujer joven, mientras que el grupo 3 no tenía preferencias aparentes de edad y sexo. En cuanto a la vestimenta, el grupo 1 prefirió la ropa social, mientras que los grupos 2 y 3 prefirieron la bata blanca. Concluyen que los pacientes de todas las edades consideran que la apariencia es un factor importante a la hora de elegir un ortodoncista. Los participantes preferían en gran medida a los profesionales más jóvenes que vestían batas blancas, porque este tipo de vestimenta se consideraba limpia e higiénica (1).

Autores como Petrilli (4), Salazar (10), y Chuquipoma (11) coinciden que es un factor importante la apariencia de cómo ser atendidos por los profesionales odontólogos, destacan que la profesional joven de sexo femenino es la más destacada en la calificación de distinto grupo etarios, la bata blanca fue de mayor preferencia, excepto en el estudio de Salazar donde menciona que los niños prefieren diseños de vestimenta pediátrica, mientras que Petrelli y Chuquipoma prefieren la bata blanca; en cuanto a la preferencia de los niños, podemos mencionar que en el estudio de Hermida et al., (7) al evaluar si los niños y sus padres para su consideración en la vestimenta del odontopediatra en 270 niños/as de 4 y 12 años con sus respectivos padres, el estudio incluyó un cuestionario dirigido a padres/madres y otro a niños/as, y fotografías de odontopediatras con diferente vestimenta: túnica blanca, ambo de color lila para la mujer y ambo de color verde para el hombre, equipo con diseños infantiles, vestimenta

informal y vestimenta formal; la vestimenta más elegida por los niños/as encuestados fue el ambo de color lila seguida por la vestimenta con diseño infantil, y la de menos preferencia fue la informal. Para los padres/madres la más elegida fue la vestimenta con diseño infantil. Los padres en general opinaron que la vestimenta influye en el vínculo entre el odontopediatra y su hijo/a; y el comportamiento del niño/a en el consultorio, en un estudio de preferencia de la vestimenta y sexo de los dentistas por niños de 9 a 12 años, ansiosos, realizado por Asokan(9), se evidencia que tenían preferencia por los atuendos de color del dentista, y 408 (66.8%) niños ansiosos preferían al dentista con ropa protectora. Las odontólogas fueron preferidas por 452 (66%) niños ansiosos. La misma preferencia de género también prevaleció. La preferencia y satisfacción del usuario respecto a la calidad de los servicios de salud es un tema complejo pues está relacionado a factores como edad, ingresos, educación, entre otros. Siendo actualmente un factor importante para generar planes de gestión en las instituciones de salud. En un estudio donde medían la satisfacción de los pacientes del tratamiento odontológico de un hospital de Lima se encontró que más del 60% de insatisfacción dentro de los ítems encontrados de insatisfacción se encuentra la empatía el trato de los comprometidos en la atención dental (8).

En esta pandemia en la cual estamos atravesando aún, sería lógico pensar que los uniformes deben de ser hechos con mayor énfasis en el cuidado de la contaminación cruzada o el que permita tener menor posibilidad de que se adhieran los microorganismos en el contacto con los pacientes, en una revisión sistemática realizada el 2020 en México hacen mención que en los uniformes posibles y su relación con la contaminación cruzada observaron que efectivamente la clásica bata blanca de manga larga podría ser fuente colonizadora de microorganismos sobre todo en las mangas, tan es así que se recomendaría aquella de manga corta sin joyería ni nada que pudiera retener microorganismos; sin embargo, no hay una política que establezca la frecuencia con la que se debe de cambiar la bata de manga corta o una vestimenta

## INVESTIGACIÓN ORIGINAL / ORIGINAL RESEARCH

similar, y se ha demostrado que los médicos usan la misma prenda, sin lavarse, durante largos periodos (3). Esta revisión sistemática identificó dos ensayos clínicos aleatorios que analizaron el crecimiento bacteriano en diferentes elementos de la vestimenta del profesional de salud. De acuerdo con los resultados, numéricamente la corbata de moño presenta una colonización inferior en comparación con la tradicional, sin llegar a tener resultados estadísticamente significativos. Tampoco se encontraron diferencias significativas entre la bata de manga larga y el uniforme de manga corta, aunque la manga de la bata fue el área de mayor contaminación, lo cual fue consistente con lo reportado en algunos estudios, concluyendo que no existe evidencia suficiente, proveniente de ensayos clínicos aleatorios, para apoyar o rechazar el uso de uniformes de manga corta en lugar de bata de manga larga o del uso de corbata de moño en vez de larga para la prevención de infecciones. Se requieren ensayos pragmáticos, de mejor calidad, que evalúen desenlaces importantes para el paciente y no sólo la colonización bacteriana (3); es más en la actualidad se viene utilizando uniformes que cubren la mayor cantidad de superficie corporal dada la coyuntura.

La apariencia y vestimenta de los profesionales de ciencias médicas han sido consideradas importantes desde hace mucho tiempo. Hipócrates escribió que la vestimenta del médico debe estar muy bien cuidada y la persona limpia, entonces así el público puede confiar que él está calificado para atender su salud. La capa blanca ha sido un símbolo de la profesión médica desde que fue tomado de los trabajadores de laboratorio en el siglo XIX para dar credibilidad a los médicos que los llevaban, el color blanco fue elegido específicamente para asociar los médicos con la pureza y la limpieza (5).

La vestimenta de un médico siempre ha sido considerada como un medio importante para establecer una buena primera impresión en cualquier interacción médico-paciente. Es un símbolo de reconocimiento y confianza y se cree que es esencial en el desarrollo de una relación

profesional exitosa. Por estas razones, la bata blanca se estableció como la imagen fundamental de la profesión médica durante el siglo XX. La bata blanca ha proporcionado a los pacientes la impresión de la limpieza, las altas expectativas de cuidado y profesionalismo. Existen variadas referencias bibliográficas en distintas partes del mundo, que relatan la preferencia de los pacientes por las vestimentas formales y en las que identifican al médico como profesional de Salud por el uso de guardapolvo o ambos. A diferencia de los médicos en el ámbito hospitalario, los odontólogos son frecuentemente dueños de pequeños negocios quienes determinan su propia forma de vestir y apariencia. La vestimenta de un médico hace tiempo se sabe que juega un papel central en las primeras impresiones del paciente, sobre todo en inspirar confianza en el médico. Muchos pacientes informaron que la apariencia y la vestimenta de su odontólogo afectaron su opinión del cuidado que recibirían. Un símbolo es un elemento de comunicación que representa una idea, un objeto, o una cualidad; es un signo capaz de evocar una relación entre un objeto concreto y una imagen mental. Normalmente, la relación entre el símbolo y lo que representa es convencional y subjetiva, fuertemente influenciada por el hecho de que el significado es un fenómeno social compartido. El interés persiste en definir de lo que constituye la vestimenta profesional apropiada y como esta puede cambiar a medida que una mayor proporción de mujeres continúen ingresando a las profesiones de salud. Por lo tanto, la aparición de un odontólogo que atienda niños es probable que sean muy importantes para el paciente. Es relativamente fácil de cambiar de estilo de vestir para adaptarse a las preferencias de los pacientes, y estos cambios podrían mejorar en gran medida la percepción de la atención que reciben los pacientes. Los dentistas deben hacer estos cambios, además de asumir las tareas más difíciles para mejorar la competencia clínica con el fin de proporcionar una atención óptima a los pacientes (6).

El propósito de este estudio fue determinar las preferencias de los pacientes en cuanto a edad, sexo y vestimenta de los odontólogos de dos

## INVESTIGACIÓN ORIGINAL / ORIGINAL RESEARCH

entidades educativas, una pública y otra privada

### MATERIAL Y MÉTODOS

El presente estudio fue aprobado por el Comité Institucional de Ética en Investigación, de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, viene a ser una investigación básica de diseño descriptivo de corte transversal, donde se estudió la variable preferencia de los pacientes en la elección del odontólogo, con sus covariables, edad, sexo y tipo de vestimenta, la muestra fue seleccionada por conveniencia e integrada por 265 participantes de ambos sexos con edades, entre 8 a 25 años divididos en 3 grupos, de 8 a 11 años, de 12 a 17 años y de 18 a 25 años, pertenecientes a dos unidades educativas, uno público y otro privado respectivamente para cada grupo etario, a los cuales se les presentó una serie de fotografías de 4 profesionales odontólogos a quienes después de comunicarles, firmaron el consentimiento informado para que sus fotografías puedan ser utilizadas en el estudio; un odontólogo y una odontóloga joven entre 25 a 30 años, por otro lado un odontólogo y una odontóloga entre 40 a 50 años, todos ellos portando tres grupos distintos de vestimenta; las fotografías fueron tomadas con una cámara profesional marca NIKON D7100, con lente normal y flash circular para registrar las características a evaluar. Estas fotografías frontales fueron de cuerpo entero en pose relajada a una distancia de 1,5 m. de lente objeto, tomada por uno de los investigadores en una misma sesión, los participantes o evaluadores fueron considerados de acuerdo a los criterios de inclusión, como voluntarios de ambos sexos, que hayan firmado el consentimiento o asentimiento informado y que se encuentren estudiando o trabajando en entidades públicas o privadas y que consideren requerir algún tratamiento odontológico. Para la evaluación de la edad, sexo y vestimenta de los odontólogos, por parte de los participantes, se elaboró una encuesta virtual a través de Google forms, donde registraban su edad, sexo e institución donde estudiaba o trabajaba, se les explicó las generalidades del estudio, posterior a ello, se presentó la imagen de 4 odontólogos con una prenda camiseta tipo

polo blanco, entre los cuales debería responder a la pregunta, ¿qué especialista prefieres que te atendiera?, una vez elegido a uno de los especialistas, se le presentaba otra imagen donde aparecía el especialista, con tres diferentes vestimentas: mandil blanco, chaqueta colorida con diseños odontopediátricos y la última con ropa casual informal, para que de esos tres tipos de vestimenta seleccionara como la preferida, de como debiera el profesional estar vestido para la atención. luego de ello cerraban la encuesta y era automáticamente enviada al administrador El procesamiento de los datos se realizó con tablas de frecuencias y porcentajes de manera descriptiva, con el paquete de Stata versión 16.1

### RESULTADOS

En la tabla 1 se aprecia que la mayor preferencia de los participantes es a la odontóloga mujer joven con 191 participantes que representa el 72,1%, seguido por 26 participantes que representa el 9,8% prefieren al varón mayor y mujer mayor, pocos prefieren a hombre joven con 22 participantes que representa el 8,3% de la muestra.

En la tabla 2 se aprecia que los pacientes de 8 a 11 años prefieren a la odontóloga mujer joven con 31 participantes que representa el 11,7% de la muestra. Los participantes de 12 a 17 años prefieren a la odontóloga mujer joven con 110 participantes que representa el 41,5%, los participantes de 18 a 25 años prefieren a la odontóloga mujer joven con 50 participantes que representa el 18,9% de la muestra.

En tabla 3 se aprecia que los participantes varones prefieren a odontóloga mujer joven

**Tabla 1.** Resultado de las preferencias de los pacientes de acuerdo a las características del odontólogo

| Características | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------------|------------|------------|
| Mujer joven     | 191        | 72,1       |
| Hombre joven    | 22         | 8,3        |
| Mujer mayor     | 26         | 9,8        |
| Hombre mayor    | 26         | 9,8        |
| Total           | 265        | 100,0      |



## INVESTIGACIÓN ORIGINAL / ORIGINAL RESEARCH

**Tabla 2.** Resultado de la preferencia de los participantes en cuanto a edad de los odontólogos

|             |                 |             | Preferencia |              |             |              | Total |
|-------------|-----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------|
|             |                 |             | Mujer joven | Hombre joven | Mujer mayor | Hombre mayor |       |
| Edad        | De 8 a 11 años  | Recuento    | 31          | 5            | 7           | 4            | 47    |
|             |                 | % del total | 11,7%       | 1,9%         | 2,6%        | 1,5%         | 17,7% |
|             | De 12 a 17 años | Recuento    | 110         | 11           | 9           | 17           | 147   |
|             |                 | % del total | 41,5%       | 4,2%         | 3,4%        | 6,4%         | 55,5% |
|             | De 18 a 25 años | Recuento    | 50          | 6            | 10          | 5            | 71    |
|             |                 | % del total | 18,9%       | 2,3%         | 3,8%        | 1,9%         | 26,8% |
| Total       |                 | Recuento    | 191         | 22           | 26          | 26           | 265   |
| % del total |                 | 72,1%       | 8,3%        | 9,8%         | 9,8%        | 100,0%       |       |

Tabla cruzada Edad1\*Preferencia

**Tabla 3.** Resultado de preferencia de los participantes en cuanto al sexo de los odontólogos

|           |   | Preferencia |              |             |              | Total  |
|-----------|---|-------------|--------------|-------------|--------------|--------|
| Sexo      |   | Mujer joven | Hombre joven | Mujer mayor | Hombre mayor |        |
| Masculino | F | 68          | 12           | 2           | 15           | 97     |
|           | % | 25,7%       | 4,5%         | 0,8%        | 5,7%         | 36,6%  |
| Femenino  | f | 123         | 10           | 24          | 11           | 168    |
|           | % | 46,4%       | 3,8%         | 9,1%        | 4,2%         | 63,4%  |
| Total %   |   | f           | 191          | 22          | 26           | 265    |
|           |   |             | 72,1%        | 8,3%        | 9,8%         | 100,0% |

Tabla cruzada Sexo\*Preferencia

**Tabla 4.** Resultado de preferencia de los participantes en cuanto a la institución de que provienen

|             |             | Preferencia |              |             |              | Total  |
|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|--------------|--------|
| Institución |             | Mujer joven | Hombre joven | Mujer mayor | Hombre mayor |        |
| Particular  | Recuento    | 105         | 11           | 19          | 16           | 151    |
|             | % del total | 39,6%       | 4,2%         | 7,2%        | 6,0%         | 57,0%  |
| Estatad     | Recuento    | 86          | 11           | 7           | 10           | 114    |
|             | % del total | 32,5%       | 4,2%         | 2,6%        | 3,8%         | 43,0%  |
| Total       |             | Recuento    | 191          | 22          | 26           | 265    |
| % del total |             |             | 72,1%        | 8,3%        | 9,8%         | 100,0% |

Tabla cruzada Institución\*Preferencia

con 68 participantes que representa el 25,7% y también muy poco prefieren a la odontóloga mujer mayor. Las participantes femeninas prefieren a la odontóloga mujer joven con 123 participantes que representa el 46,4% de la muestra y prefieren muy poco a odontóloga mujer mayor.

En tabla 4 se aprecia que los participantes que provienen de instituciones particulares prefieren a la odontóloga mujer joven con 105 participantes que representa el 39,6% de la muestra, mientras

los participantes que provienen de instituciones estatales prefieren a odontóloga mujer joven.

En la tabla 5 se aprecia que son 18 participantes que representa el 38,3% de la muestra son de 8 a 11 años y tienen mayor preferencia por odontóloga mujer joven y que estén con vestuario de chaqueta odontopediátrica, Son 58 participantes que representa el 39,5% de la muestra son de 12 a 17 años y prefieren a la odontóloga mujer joven con mandil blanco. De 27 participantes que

## INVESTIGACIÓN ORIGINAL / ORIGINAL RESEARCH

**Tabla 5.** Resultado de preferencia de los pacientes según edad en cuanto a la vestimenta de los odontólogos

| Edad            |             |              | Vestimenta    |                           |             | Total  |       |
|-----------------|-------------|--------------|---------------|---------------------------|-------------|--------|-------|
|                 |             |              | Mandil blanco | Chaqueta odontopediatrica | Ropa casual |        |       |
| De 8 a 11 años  | Preferencia | Mujer joven  | f             | 11                        | 18          | 2      | 31    |
|                 |             |              | %             | 23,4%                     | 38,3%       | 4,3%   | 66,0% |
|                 |             | Hombre joven | f             | 3                         | 1           | 1      | 5     |
|                 |             |              | %             | 6,4%                      | 2,1%        | 2,1%   | 10,6% |
|                 |             | Mujer mayor  | f             | 4                         | 3           | 0      | 7     |
|                 |             |              | %             | 8,5%                      | 6,4%        | 0,0%   | 14,9% |
| De 12 a 17 años | Preferencia | Hombre mayor | f             | 2                         | 1           | 1      | 4     |
|                 |             |              | %             | 4,3%                      | 2,1%        | 2,1%   | 8,5%  |
|                 |             | Mujer joven  | f             | 58                        | 38          | 14     | 110   |
|                 |             |              | %             | 39,5%                     | 25,9%       | 9,5%   | 74,8% |
|                 |             | Hombre joven | f             | 7                         | 3           | 1      | 11    |
|                 |             |              | %             | 4,8%                      | 2,0%        | 0,7%   | 7,5%  |
| De 18 a 25 años | Preferencia | Mujer mayor  | f             | 2                         | 5           | 2      | 9     |
|                 |             |              | %             | 1,4%                      | 3,4%        | 1,4%   | 6,1%  |
|                 |             | Hombre mayor | f             | 9                         | 7           | 1      | 17    |
|                 |             |              | %             | 6,1%                      | 4,8%        | 0,7%   | 11,6% |
|                 |             | Mujer joven  | f             | 19                        | 27          | 4      | 50    |
|                 |             |              | %             | 26,8%                     | 38,0%       | 5,6%   | 70,4% |
| De 18 a 25 años | Preferencia | Hombre joven | f             | 6                         | 0           | 0      | 6     |
|                 |             |              | %             | 8,5%                      | 0,0%        | 0,0%   | 8,5%  |
|                 |             | Mujer mayor  | f             | 1                         | 5           | 4      | 10    |
|                 |             |              | %             | 1,4%                      | 7,0%        | 5,6%   | 14,1% |
|                 |             | Hombre mayor | f             | 3                         | 2           | 0      | 5     |
|                 |             |              | %             | 4,2%                      | 2,8%        | 0,0%   | 7,0%  |
| Total           |             | f            | f             | 34                        | 8           | 71     |       |
| %               |             | %            |               | 47,9%                     | 11,3%       | 100,0% |       |

representaron el 28% de la muestra con edades entre 18 a 25 años, prefieren a la odontóloga mujer joven con chaqueta odontopediátrica.

En la tabla 6 se aprecia que son 34 pacientes masculinos que representan el 35,1% de la muestra, los que prefieren a la odontóloga mujer joven y con vestuario mandil blanco, mientras son 54 participantes femeninas que representa el 32,1% de la muestra prefieren odontóloga mujer joven con mandil blanco.

En la tabla 7 se aprecia que son 51 participantes que provienen de instituciones particulares que representa el 33,8% de la muestra prefieren

odontóloga mujer joven y con vestuario chaqueta odontopediátrica, mientras son 44 participantes que representa el 38,6% provienen de instituciones estatales prefieren a la odontóloga mujer joven con mandil blanco.

## DISCUSIÓN

La edad del profesional, el sexo y su apariencia (vestimenta); son factores relevantes al momento de elegir un profesional en la especialidad para la atención odontológica; es así que en estos días la elección de un profesional se torna más fácil por la cantidad de profesionales que existe, sobre todo profesional joven en comparación

## INVESTIGACIÓN ORIGINAL / ORIGINAL RESEARCH

**Tabla 6.** Resultado de preferencia de los pacientes según sexo en cuanto a la vestimenta de los odontólogos

| Sexo      |              |       | Vestimenta    |                           |             | Total |
|-----------|--------------|-------|---------------|---------------------------|-------------|-------|
|           |              |       | Mandil blanco | Chaqueta odontopediatrica | Ropa casual |       |
| Masculino | Mujer joven  | f     | 34            | 20                        | 14          | 68    |
|           |              | %     | 35,1%         | 20,6%                     | 14,4%       | 70,1% |
|           | Hombre joven | f     | 7             | 3                         | 2           | 12    |
|           |              | %     | 7,2%          | 3,1%                      | 2,1%        | 12,4% |
|           | Mujer mayor  | f     | 2             | 0                         | 0           | 2     |
|           |              | %     | 2,1%          | 0,0%                      | 0,0%        | 2,1%  |
|           | Hombre mayor | f     | 8             | 5                         | 2           | 15    |
|           |              | %     | 8,2%          | 5,2%                      | 2,1%        | 15,5% |
|           | Total        | f     | 51            | 28                        | 18          | 97    |
|           | %            | 52,6% | 28,9%         | 18,6%                     | 100,0%      |       |
| Femenino  | Mujer joven  | f     | 54            | 63                        | 6           | 123   |
|           |              | %     | 32,1%         | 37,5%                     | 3,6%        | 73,2% |
|           | Hombre joven | f     | 9             | 1                         | 0           | 10    |
|           |              | %     | 5,4%          | 0,6%                      | 0,0%        | 6,0%  |
|           | Mujer mayor  | f     | 5             | 13                        | 6           | 24    |
|           |              | %     | 3,0%          | 7,7%                      | 3,6%        | 14,3% |
|           | Hombre mayor | f     | 6             | 5                         | 0           | 11    |
|           |              | %     | 3,6%          | 3,0%                      | 0,0%        | 6,5%  |
|           | Total        | f     | 74            | 82                        | 12          | 168   |
|           | %            | 44,0% | 48,8%         | 7,1%                      | 100,0%      |       |

al profesional mayor. En este trabajo resalta la elección de la profesional Mujer Joven con un 72,1 %, y a la vez es preferida por los tres grupos etarios encuestados de 8 a 11 años con un 11,7%, 12 a 17 años con 41.5% y de 18 a 25 años con un 18,9%, los cuales la prefieren en vestimenta de chaqueta odontopediátrica con una aceptación de 38,3% y cabe resaltar que en los tres grupos etarios masculinos la prefieren en mandil blanco con 52,6%, la ropa casual fue la menos elegida; se debe mencionar que el número de encuestados masculinos fue de 97 en comparación al grupo femenino que es de 168, los del sexo masculino representan 36.6 % de la muestra y del sexo femenino representa el 63,4% de la muestra.

Estos resultados obtenidos son similares a los que halló De Souza-Constantino (1), quien obtuvo en su investigación, preferencia a las ortodoncistas mujeres jóvenes (41,1%); pero difiriendo en la vestimenta, quien halló que la bata blanca fue la vestimenta elegida (48,1%) y que no

tenían preferencia de sexo para su atención con el especialista.

Con respecto al estudio realizado en el Ecuador, en la institución Educativa San Luis Gonzaga y en la Universidad Central del Ecuador en período 2019-2019 (10), sobre la predilección de tres grupos de pacientes separados por edad, en relación a la vestimenta, edad y sexo del ortodoncista, cabe señalar que nuestros resultados se ajustan en similitud, quienes obtuvieron que la mujer joven fue la preferida en los tres grupos (57,8%); en relación a la vestimenta preferida diferimos en resultado, en el grupo 1 fue la bata pediátrica (49,2%) mientras que en el grupo 2 y 3 fue la bata blanca (50,8%) y (71,1%) respectivamente. Los tres grupos coincidieron en que la ropa casual fue la menos preferida.

Nuestros resultados difieren significativamente con lo obtenido por Chuquipoma, realizado en Trujillo en el 2016 (11), quien halló la preferencia



## INVESTIGACIÓN ORIGINAL / ORIGINAL RESEARCH

**Tabla 7.** Resultado de preferencia de los pacientes según institución de procedencia en cuanto a la vestimenta de los odontólogos.

| Institución |              |   | Vestimenta    |                           |             | Total  |
|-------------|--------------|---|---------------|---------------------------|-------------|--------|
|             |              |   | Mandil blanco | Chaqueta odontopediátrica | Ropa casual |        |
| Particular  | Mujer joven  | f | 44            | 51                        | 10          | 105    |
|             |              | % | 29,1%         | 33,8%                     | 6,6%        | 69,5%  |
|             | Hombre joven | f | 8             | 1                         | 2           | 11     |
|             |              | % | 5,3%          | 0,7%                      | 1,3%        | 7,3%   |
|             | Mujer mayor  | f | 5             | 9                         | 5           | 19     |
|             |              | % | 3,3%          | 6,0%                      | 3,3%        | 12,6%  |
|             | Hombre mayor | f | 6             | 9                         | 1           | 16     |
|             |              | % | 4,0%          | 6,0%                      | 0,7%        | 10,6%  |
|             | Total        | f | 63            | 70                        | 18          | 151    |
|             |              | % | 41,7%         | 46,4%                     | 11,9%       | 100,0% |
| Estatad     | Mujer joven  | f | 44            | 32                        | 10          | 86     |
|             |              | % | 38,6%         | 28,1%                     | 8,8%        | 75,4%  |
|             | Hombre joven | f | 8             | 3                         | 0           | 11     |
|             |              | % | 7,0%          | 2,6%                      | 0,0%        | 9,6%   |
|             | Mujer mayor  | f | 2             | 4                         | 1           | 7      |
|             |              | % | 1,8%          | 3,5%                      | 0,9%        | 6,1%   |
|             | Hombre mayor | f | 8             | 1                         | 1           | 10     |
|             |              | % | 7,0%          | 0,9%                      | 0,9%        | 8,8%   |
|             | Total        | f | 62            | 40                        | 12          | 114    |
|             |              | % | 54,4%         | 35,1%                     | 10,5%       | 100,0% |

por la profesional de sexo femenino con pelo suelto y uniforme blanco y al ortodoncista de sexo masculino, sin barba y con mandil blanco, quienes obtuvieron una mayor preferencia por los adultos de 18 a 30 años de edad con respecto a la apariencia y vestimenta del especialista.

El trabajo realizado por Hermida et al.,(7), difiere significativamente con los resultados obtenidos en nuestra investigación, obteniendo ellos que la vestimenta más elegida por los niños/as encuestados fue el ambo de color lila seguida por la vestimenta con diseño infantil, y la de menos preferencia fue la informal. La mayoría de los niños/as prefirió dentista de su mismo género. La investigación realizada por McKenna et al., (12), tiene conclusiones muy distintas a las halladas en nuestra investigación, es así que ellos encontraron que los pacientes continúan prefiriendo un médico vestido profesionalmente

en bata blanca y son conscientes de la importancia de las medidas de control de infecciones cruzadas como gorro y mascarillas.

De todo lo encontrado en las investigaciones contrastadas y la nuestra, se ve una diversidad de resultados lo cual puede responder a la interculturalidad en la que vivimos y lo subjetivo que es la apreciación y las características físicas de los modelos a ser elegidos.

## CONCLUSIONES

Los pacientes de los tres grupos etarios, prefieren al odontólogo mujer joven y con vestimenta de chaqueta odontopediátrica, en ambos niveles socioeconómicos, siendo una diferencia muy marcada en comparación a los otros profesionales del estudio.

## INVESTIGACIÓN ORIGINAL / ORIGINAL RESEARCH

Las pacientes mujeres de los tres grupos etarios, prefieren al profesional de sexo femenino, mujer joven, con la vestimenta de chaqueta odontopediátrica y los pacientes varones de los tres grupos etarios la prefieren en mandil blanco.

Sobre la vestimenta del odontólogo, los pacientes la prefieren en chaqueta odontopediátrica, solo el grupo de 12 a 17 años de ambos sexos y niveles socioeconómicos la prefieren en mandil blanco.

### Correspondencia:

Pablo Santiago Bonilla Cairo

Correo electrónico: pbonilla@urooseelt.edu.pe

### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Souza-Constantino AM, Cláudia de Castro Ferreira Conti A, Capelloza Filho L, Marta SN, Rodrigues de Almeida-Pedrin R. Patients' preferences regarding age, sex, and attire of orthodontists. *Am J Orthod Dentofacial Orthop.* 2018;154(6):829-834.e1. doi: 10.1016/j.ajodo.2018.02.013
2. Furnham A, Chan PS, Wilson E. What to wear? The influence of attire on the perceived professionalism of dentists and lawyers. *J Appl Soc Psychol.* 2013;43(9):1838-1850. doi: 10.1111/jasp.12136
3. Murguía J. La vestimenta del personal de salud y su relación con infecciones asociadas al cuidado de la salud. *Revisión sistemática. Rev Enf Inf Microbiol;* 2020 40 (1): 16-21
4. Petrilli C, Saint S, Jennings J, et al. . Understanding patient preference for physician attire: a cross-sectional observational study of 10 academic medical centres in the USA. *BMJ Open.* 2018;8(5):e021239. doi: 10.1136/bmjopen-2017-021239.
5. Kelly GR, Shroff B, Best AM, Tufekci E, Lindauer SJ. Parent's preferences regarding appearance and attire of orthodontists. *Angle Orthod.* 2014;84(3):404-9. doi: 10.2319/071113-510.1
6. Aguirre S. Aceptabilidad de la atención odontológica relacionada a la vestimenta del profesional en niños que acuden al centro de salud Aparicio Pomares, Huánuco 2017. Tesis para título profesional de cirujano dentista. Huanuco: Universidad de Huánuco; 2018.
7. Hermida L, Puig F, Braun A, Ram D, Volfovikz R. Preferencia de pacientes niños y sus padres respecto a la vestimenta y sexo del odontopediatra. *Actas Odontol.* 2017;14(1): 33-42.
8. Numpaque-Pacabaque A, Rocha-Buelvas A. Modelos SERVQUAL y SERVQHOS para la evaluación de calidad de los servicios de salud. *Rev Fac Med.* 2016;64(4):715-20. Doi: 10.15446/revfacmed.v64n4.54839
9. Asokan A, Kambalimath H, Patil R, Maran S, Bharath K. A survey of the dentist attire and gender preferences in dentally anxious children. *J Indian Soc Pedod Prev Dent.* 2016;34(1):30-5. doi: 10.4103/0970-4388.175507
10. Salazar S. Predilección de los pacientes en relación a la edad, sexo y vestimenta del ortodoncista. Tesis para Título de Odontólogo. Quito: Universidad Central de Ecuador; 2019. 77 pp.
11. Chuquipoma E. Preferencia de adultos con respecto a la apariencia y vestimenta del ortodoncista. Trujillo – 2016. Tesis para optar el título profesional de cirujano dentista. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego; 2016.
12. McKenna G, Lillywhite G, Maini N. Patient preferences for dental clinical attire: a cross-sectional survey in a dental hospital. *Br Dent J.* 2007;203(12):681-5. doi: 10.1038/bdj.2007.1109.

Recibido: 15/12/2021

Aceptado: 11/05/2022